

Construire des quiz pour évaluer l'apprentissage

Plusieurs éléments présentés ici sont tirés du dossier élaboré par le GRECO (Grenoble Campus Ouvert), téléchargeable à cette adresse :

http://greco.grenet.fr/documents/dossier_greco_qcm.pdf

Pour plus d'informations sur la méthode des QCM (notamment pour l'inventaire de leurs avantages et inconvénients), n'hésitez pas à vous y reporter.

La plateforme Formaeva vous permet d'élaborer différents types de questions pour évaluer l'apprentissage.

Le questionnaire à choix multiples (QCM)

Un QCM est un ensemble d'items comportant un énoncé donnant lieu pour l'apprenant à la sélection d'une ou plusieurs propositions dans un ensemble composé de bonnes propositions et de distracteurs.

Précisions terminologiques : un item est composé d'un énoncé (la « question ») et de plusieurs propositions (les « réponses »). Les propositions peuvent être distinguées en deux catégories : les « bonnes » propositions (« réponses correctes ») et les « mauvaises » propositions (leurres ou distracteurs, devant être rédigés de telle sorte qu'ils donnent à l'apprenant de faible niveau l'illusion qu'il s'agit de la bonne solution).

Les QCM correspondent généralement à l'un de ces trois types (du plus simple au plus compliqué, en termes de conception comme de correction) :

- **Le QCM Vrai - Faux - Omission** : propose un ensemble d'items comportant tous une seule bonne proposition et un seul distracteur. L'absence de réponse est possible et peut être ou non sanctionnée (ex : - 1 point). L'apprenant est averti qu'une seule proposition est correcte et qu'il ne doit donc en sélectionner qu'une.

- **Le QCM à solutions multiples** : les items peuvent comporter plusieurs solutions correctes et plusieurs distracteurs. Comme précédemment, l'absence de réponse est possible et peut être ou non sanctionnée. Également, l'apprenant est averti que l'énoncé peut comporter plusieurs propositions correctes et qu'il peut donc sélectionner plus d'une proposition.
- **Le QCM avec solutions générales** : il s'agit du QCM à solutions multiples (ci-dessus) auquel on rajoute les propositions de réponses suivantes : « *Aucune des solutions proposées n'est correcte* » ; « *Toutes les solutions proposées sont correctes* » ; « *Il manque au moins une donnée pour que l'on puisse répondre* » (l'énoncé n'est pas suffisamment précis pour permettre de répondre adéquatement) ; « *Une absurdité s'est glissée dans l'énoncé* » (contre-vérité) ; etc.

Dans la plateforme Formaeva, une question de type « QCM » pourra se présenter ainsi :

Le répondant devra ici sélectionner les bonnes réponses aux questions. Ce type de question est plus particulièrement utilisé pour évaluer l'apprentissage (qu'ont appris les participants ?).

Exemple

Que permet d'évaluer le troisième niveau d'évaluation du modèle de Formaeva ?

- Les réactions
- L'apprentissage
- Le transfert
- Les résultats opérationnels
- Le retour sur investissement

Il peut y avoir une ou plusieurs bonnes réponses (ici, le transfert est la seule bonne réponse possible)

Pour obtenir tous les points à la question, le répondant devra avoir coché toutes les bonnes réponses possible et n'avoir coché aucune des mauvaises

Restitution des résultats

Que permet d'évaluer le troisième niveau d'évaluation du modèle de Formaeva ?

Votre réponse :

- Le transfert



La question à réponses ordonnées

En complément du QCM, il est possible d'utiliser des types de questions demandant à l'apprenant de replacer les propositions dans le bon ordre.

Ce type de questions a notamment un intérêt dans le cadre de formations « techniques » (ex : manipulation d'outils, de logiciels, etc.), lorsque le respect de certaines procédures revête une certaine importance.

Dans la plateforme Formaeva, une question de type « Réponses ordonnées » pourra se présenter ainsi :

Le répondant devra replacer les réponses dans le bon ordre.

Exemple

Quelle est la séquence à respecter dans le cadre de l'accueil téléphonique ?

- ▲ ▼ Je prends congé
- ▲ ▼ J'oriente vers le bon interlocuteur
- ▲ ▼ Je décroche
- ▲ ▼ Je demande l'objet de l'appel
- ▲ ▼ Je reformule et valide la demande
- ▲ ▼ Je dis "bonjour"

Le fait de retrouver le "bon" ordre correspond à "une bonne réponse" (donc à une évaluation réussie).

Restitution des résultats

Quelle est la séquence à respecter dans le cadre de l'accueil téléphonique ?



Quels que soient les types de questions retenus, le nombre de questions doit être suffisamment important pour évaluer l'apprentissage avec une certaine fiabilité. Parallèlement, le questionnaire ne doit pas être trop long au risque de décourager l'apprenant (et d'amoinrir le taux de retour des évaluations en conséquence).

Une quinzaine d'items nous semble un bon compromis, avec pour chaque **un nombre suffisant de propositions** (4 par exemple).